

سامانه درمان الکترونیک بیمه ایران (سدای جدید)
سند آموزش اپ موبایل

نگارش ۱.۰

شرکت سیستم های اطلاعاتی تصمیم سازان اسپانه (دمیس)

اصفهان، خیابان پروین، کوچه طیب ۵ پلاک ۴ تلفکس: ۳۱۳۱۹۲۷۷ (۰۳۱)



	شماره سند :	کارفرما : شرکت بیمه ایران
	تهیه کننده : شرکت دمیس	پروژه : سامانه درمان الکترونیک بیمه ایران
	تاریخ تهیه : ۱۴۰۱/۱۰/۲۰	فاز : پشتیبانی - مورد استفاده بیمه شدگان اصلی
صفحه ۲ از ۱۵	موضوع سند : آموزش اپ موبایل	نام سند : آموزش اپ موبایل

تاریخچه سند

تاریخ	نگارش	شرح	تهیه کننده
۱۴۰۱/۱۰/۲۰	۱.۰	تهیه سند	مرجان قادری

	شماره سند :	کارفرما : شرکت بیمه ایران
	تهیه کننده : شرکت دمیس	پروژه : سامانه درمان الکترونیک بیمه ایران
	تاریخ تهیه : ۱۴۰۱/۱۰/۲۰	فاز : پشتیبانی – مورد استفاده بیمه شدگان اصلی
صفحه ۳ از ۱۵	موضوع سند : آموزش اپ موبایل	نام سند : آموزش اپ موبایل

فهرست مطالب

۴	۱. اصطلاحات پر کاربرد
۵	۲. ورود به سامانه
۷	۳. سوابق درمانی
۱۰	۴. جستجوی مراجع درمانی
۱۱	۵. ارسال تصاویر اسناد هزینه

	شماره سند :	کارفرما : شرکت بیمه ایران
	تهیه کننده : شرکت دمیس	پروژه : سامانه درمان الکترونیک بیمه ایران
	تاریخ تهیه : ۱۴۰۱/۱۰/۲۰	فاز : پشتیبانی - مورد استفاده بیمه شدگان اصلی
صفحه ۴ از ۱۵	موضوع سند : آموزش اپ موبایل	نام سند : آموزش اپ موبایل

۱. اصطلاحات پرکاربرد

اصطلاح	توضیحات
خسارت	هزینه ای که بیمه شده از بیمه گر دریافت می نماید.
هزینه های مستقیم	هزینه هایی که بیمه شده برای خدمتی که دریافت نموده، پرداخت کرده است.
خدمت	عملی که بیمه شده در پروسه ی درمان دریافت نموده است.
مرجع درمانی	بیمارستان ها، آزمایشگاه ها، داروخانه ها و دیگر مراکزی که بیمه شده برای دریافت درمان مراجعه میکند و طرف قرارداد با بیمه گر می باشد.
کسور	مبلغی که از هزینه ها به دلایل مختلف و مشخص کسر می شود.
عودت	صورتحساب یا پرونده هایی که توسط ارزیاب یا دیگر واحدها به طور کل تایید هزینه نشوند.

	شماره سند :	کارفرما : شرکت بیمه ایران
	تهیه کننده : شرکت دمیس	پروژه : سامانه درمان الکترونیک بیمه ایران
	تاریخ تهیه : ۱۴۰۱/۱۰/۲۰	فاز : پشتیبانی – مورد استفاده بیمه شدگان اصلی
صفحه ۵ از ۱۵	موضوع سند : آموزش اپ موبایل	نام سند : آموزش اپ موبایل

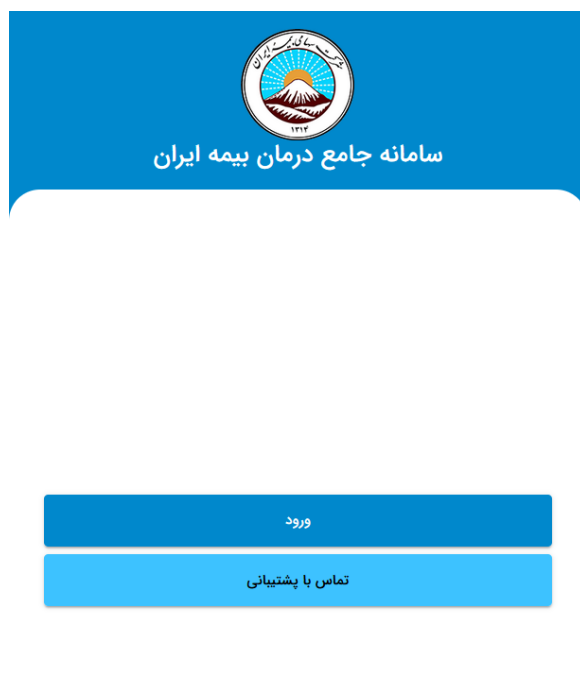
۲. ورود به سامانه

پس از وارد کردن آدرس <https://darmanmobile.iraninsurance.ir> در مرورگر امکان افزودن برنامه بر روی صفحه اصلی از طریق زیر وجود دارد.

در صورتی که ios استفاده میکنید، ابتدا لینک اپلیکیشن را با مرورگر Safari باز کنید. سپس در پایین همان صفحه بر روی علامت  کلیک نمایید. سپس بر روی گزینه Add to home screen با علامت  کلیک نمایید.

در صورتی که از اندروید استفاده میکنید، لینک اپلیکیشن را با مرورگر chrome باز کنید، سپس در بالای صفحه منو را انتخاب نمایید و بروی علامت  کلیک نمایید.

برنامه به صفحه اصلی موبایل اضافه شده است، پس از انتخاب برنامه در صفحه اصلی موبایل، صفحه ورود نمایش داده می شود.



با انتخاب دکمه ورود، صفحه مربوط به نام کاربری و رمز عبور نمایش داده میشود. در صورتی که قبلا در سامانه نام کاربری داشته باشید، با ورود نام کاربری و رمز عبور به صفحه اصلی هدایت می شود. در غیر این صورت از طریق دکمه نام نویسی نسبت به ثبت نام اقدام نمایید.

	شماره سند :	کارفرما : شرکت بیمه ایران
	تهیه کننده : شرکت دمیس	پروژه : سامانه درمان الکترونیک بیمه ایران
	تاریخ تهیه : ۱۴۰۱/۱۰/۲۰	فاز : پشتیبانی - مورد استفاده بیمه شدگان اصلی
صفحه ۶ از ۱۵	موضوع سند : آموزش اپ موبایل	نام سند : آموزش اپ موبایل



صفحه اصلی اپ موبایل شامل ۳ منوی سوابق درمانی، جستجوی مراکز درمانی و ارسال تصاویر اسناد هزینه و در دسترسی بیمه شده های اصلی می باشد . که در بخش های زیر هر قسمت به صورت مجزا توضیح داده خواهد شد.



	شماره سند :	کارفرما : شرکت بیمه ایران
	تهیه کننده : شرکت دمیس	پروژه : سامانه درمان الکترونیک بیمه ایران
	تاریخ تهیه : ۱۴۰۱/۱۰/۲۰	فاز : پشتیبانی - مورد استفاده بیمه شدگان اصلی
صفحه ۷ از ۱۵	موضوع سند : آموزش اپ موبایل	نام سند : آموزش اپ موبایل

۳. سوابق درمانی

در صفحه اصلی با انتخاب گزینه سوابق درمانی لیست قراردادهای فعال بیمه شده نمایش داده میشود. با انتخاب گزینه کلیه قراردادها تمام قراردادهای بیمه شده (فعال و منقضی شده) به ترتیب تاریخ پایان به کاربر نمایش داده می شوند.

انتخاب قرارداد

۲ نتیجه پیدا شد

شماره قرارداد: ۱۴۰۱/۱/۲۰/۱۲/۱۵

بیمه گر: بیمه ایران

بیمه گذار: سیستمهای اطلاعاتی تصمیم سازان اسپانه

نوع قرارداد: فول درمان

تاریخ شروع: ۱۴۰۱/۰۸/۱۵

تاریخ پایان: ۱۴۰۲/۰۸/۱۴

مشاهده بیمه شدگان

شماره قرارداد: ۱۴۰۱/۷/۰۹۲/۰۹۲/۱

بیمه گر: بیمه ایران

بیمه گذار: سیستمهای اطلاعاتی تصمیم سازان اسپانه

نوع قرارداد: مازاد درمان

تاریخ شروع: ۱۴۰۱/۰۵/۰۱

تاریخ پایان: ۱۴۰۲/۰۵/۳۱

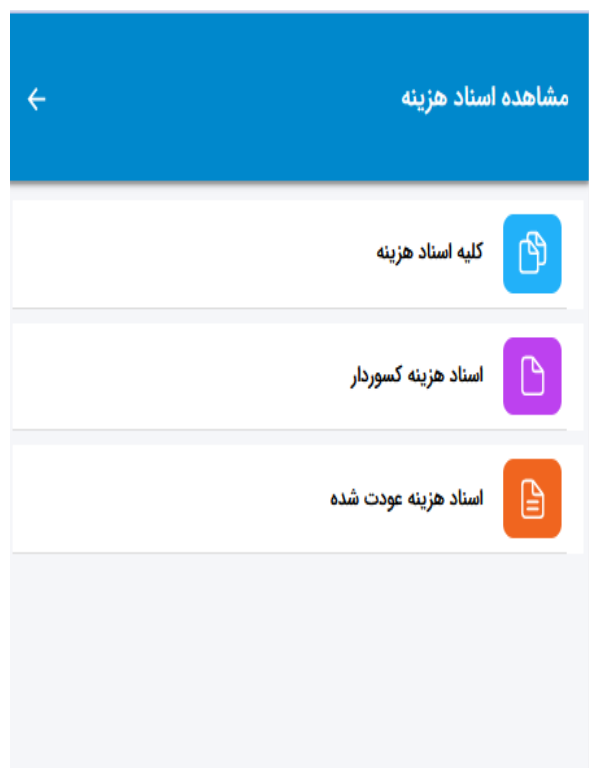
مشاهده بیمه شدگان

کلیه قراردادها

قراردادهای فعال

پس از انتخاب دکمه **مشاهده بیمه شدگان** ، لیست بیمه شده های اصلی و تبعی کاربر نمایش داده میشود. با انتخاب گزینه مشاهده اسناد هزینه لیست هزینه های ثبت شده برای بیمه شده به تفکیک کلیه اسناد، اسناد دارای کسور و اسناد هزینه عودت داده شده قابل مشاهده است. کلیه اسناد شامل اسناد دارای کسور و عودت داده شده نیز میباشد. و برای راحتی کاربر در جستجوی اسناد دارای کسور و عودت شده نیز تفکیک شده است.

	شماره سند :	کارفرما : شرکت بیمه ایران
	تهیه کننده : شرکت دمیس	پروژه : سامانه درمان الکترونیک بیمه ایران
	تاریخ تهیه : ۱۴۰۱/۱۰/۲۰	فاز : پشتیبانی – مورد استفاده بیمه شدگان اصلی
صفحه ۱۵ از ۱۵	موضوع سند : آموزش اپ موبایل	نام سند : آموزش اپ موبایل



با انتخاب نوع اسناد، لیست هزینه ها به کاربر به تفکیک اسناد مستقیم و غیر مستقیم (هزینه های انجام شده در مراکز درمانی طرف قرارداد با بیمه ایران) نمایش داده می شود .

	شماره سند :	کارفرما : شرکت بیمه ایران
	تهیه کننده : شرکت دمیس	پروژه : سامانه درمان الکترونیک بیمه ایران
	تاریخ تهیه : ۱۴۰۱/۱۰/۲۰	فاز : پشتیبانی - مورد استفاده بیمه شدگان اصلی
صفحه ۹ از ۱۵	موضوع سند : آموزش اپ موبایل	نام سند : آموزش اپ موبایل

←

کلیه اسناد هزینه

۴ نتیجه پیدا شد

شماره سند: ۱۱۹۵۵۲۸۰۶۱

نام مرکز: مرجع درمانی تست ۲

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۱۰/۱۷

تاریخ ترخیص: ۱۴۰۱/۱۰/۱۷

پوشش: جراحی های مجاز سربایی

خدمت: بخیه

مبلغ درخواستی: ۷۰۰,۰۰۰ ریال

مبلغ تایید شده: -

وضعیت: پذیرش

شماره سند: ۱۱۹۵۵۲۵۴۷۸

نام مرکز: مرجع درمانی تست ۲

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۱۰/۱۴

تاریخ ترخیص: ۱۴۰۱/۱۰/۱۴

پوشش: جراحی های تخصصی

خدمت: جراحی سرطان

مبلغ درخواستی: ۱۰۵,۰۰۰ ریال

مبلغ تایید شده: -

وضعیت: پذیرش

هزینه های مستقیم

هزینه های غیر مستقیم

نمایش هزینه های غیر مستقیم

←

کلیه اسناد هزینه

شماره سند: ۱۱۹۵۵۰۷۹۰۵

نام مرکز: تست

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۹/۲۰

تاریخ ترخیص: ۱۴۰۱/۰۹/۲۰

پوشش: پاراکلینیک گروه ۵ - توان بخشی

خدمت: کار درمانی

مبلغ درخواستی: ۲۰۰,۰۰۰ ریال

مبلغ تایید شده: -

وضعیت: در حال ارزیابی

مشاهده حواله ها

شماره سند: ۱۱۹۵۴۵۲۰۲۶

نام مرکز: تست

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۸/۲۹

تاریخ ترخیص: ۱۴۰۱/۰۸/۲۹

پوشش: جراحی های مجاز سربایی

خدمت: کرایو ترایی

مبلغ درخواستی: ۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

مبلغ تایید شده: -

وضعیت: پذیرش

هزینه های مستقیم

هزینه های غیر مستقیم

نمایش هزینه های مستقیم

	شماره سند :	کارفرما : شرکت بیمه ایران
	تهیه کننده : شرکت دمیس	پروژه : سامانه درمان الکترونیک بیمه ایران
	تاریخ تهیه : ۱۴۰۱/۱۰/۲۰	فاز : پشتیبانی - مورد استفاده بیمه شدگان اصلی
صفحه ۱۰ از ۱۵	موضوع سند : آموزش اپ موبایل	نام سند : آموزش اپ موبایل

۴. جستجوی مراجع درمانی

امکان جستجوی مراجع درمانی در صفحه اصلی اپ موبایل برای کاربران بر اساس شماره قرارداد وجود دارد .

با انتخاب قرارداد با در نظر گرفتن شرایط ارائه خدمت به بیمه شده با انتخاب فیلترهای استان، شهر و نوع مراکز درمانی امکان جستجو در مراجع

درمانی برای کاربران وجود دارد.

← جستجو مراکز درمانی

در بیش از ۷۲۴۵ مرکز درمانی جستجو کنید.

استان

▼

شهر

▼

نوع مرکز درمانی

▼

نام خدمت (اختیاری)

▼

نام مرکز درمانی (اختیاری)

جستجو

	شماره سند :	کارفرما : شرکت بیمه ایران
	تهیه کننده : شرکت دمیس	پروژه : سامانه درمان الکترونیک بیمه ایران
	تاریخ تهیه : ۱۴۰۱/۱۰/۲۰	فاز : پشتیبانی - مورد استفاده بیمه شدگان اصلی
صفحه ۱۱ از ۱۵	موضوع سند : آموزش اپ موبایل	نام سند : آموزش اپ موبایل

۵. ارسال تصاویر اسناد هزینه

بیمه ایران از طریق اپ موبایل امکان ارسال اسناد هزینه ها جهت دریافت بیمه تکمیلی را فراهم ساخته است. در صورتیکه که بیمار به مراکز غیرطرف قرارداد مراجعه نمایند بیمه شده اصلی با ثبت تاریخ هزینه ، نوع هزینه و بارگذاری مستندات مربوط به هزینه امکان دریافت هزینه بیمه تکمیلی خود و افراد تبعی را دارد.

برای این منظور با انتخاب گزینه ارسال اسناد تصویر هزینه در صفحه اصلی اپ موبایل و انتخاب قرارداد مورد نظر، لیست بیمه شده های اصلی و تبعی در قرارداد نمایش داده می شود. با انتخاب گزینه **ثبت هزینه جدید** برای هر بیمه شده، خدمات تحت پوشش نمایش داده می شود.

پس از جستجو و انتخاب خدمت، تاریخ هزینه، مبلغ پرداختی و مرکز ارائه دهنده خدمت را مقدار دهی نمایید، فیلد مانده سقف توسط سیستم مقداردهی می شود و باقی مانده سقف خدمت برای بیمه شده را نمایش می دهد .

اطلاعات اسناد هزینه

()

تاریخ هزینه

۱۴۰۱ / آبان / ۲۵

مانده سقف (ریال)

۵۰,۰۰۰,۰۰۰

مبلغ پرداختی (ریال)

۱۰,۰۰۰,۰۰۰

مرکز ارائه دهنده خدمت

ابن سینا

استعلام نسخه الکترونیک

☐ نسخه به صورت الکترونیک است

	شماره سند :	کارفرما : شرکت بیمه ایران
	تهیه کننده : شرکت دمیس	پروژه : سامانه درمان الکترونیک بیمه ایران
	تاریخ تهیه : ۱۴۰۱/۱۰/۲۰	فاز : پشتیبانی - مورد استفاده بیمه شدگان اصلی
صفحه ۱۲ از ۱۵	موضوع سند : آموزش اپ موبایل	نام سند : آموزش اپ موبایل

در صورتی که نسخه الکترونیک برای هزینه وجود دارد، تیک "نسخه به صورت الکترونیک است" را انتخاب نمایید. اگر بیمه پایه، بیمه شده تامین اجتماعی است، نوع خدمت را از یکی از گزینه های نمایش داده شده (دارو، ویزیت و پاراکلینیک) انتخاب نمایید، اگر بیمه پایه بیمه سلامت است باید کد رهگیری را وارد نمایید. سپس دکمه استعلام نسخه الکترونیک را کلیک کنید.

اطلاعات اسناد هزینه

تاریخ هزینه

۱۴۰۱ / آبان / ۲۵

مانده سقف (ریال)

۵۰,۰۰۰,۰۰۰

مبلغ پرداختی (ریال)

۱۰,۰۰۰,۰۰۰

استعلام نسخه الکترونیک

☒
نسخه به صورت الکترونیک است

☒
تامین اجتماعی

نوع خدمت

ویزیت

☐
بیمه سلامت

استعلام نسخه الکترونیک

پس از استعلام نسخه از وزارت بهداشت، مشخصات نسخه نمایش داده می شود با انتخاب نسخه و کلیک بر روی گزینه ادامه بر اساس خدمت انتخاب شده، لیست مدارک قابل بارگذاری نمایش داده می شود. با انتخاب هر نوع از مدارک عکس مدرک را با گذاری نمایید.

	شماره سند :	کارفرما : شرکت بیمه ایران
	تهیه کننده : شرکت دمیس	پروژه : سامانه درمان الکترونیک بیمه ایران
	تاریخ تهیه : ۱۴۰۱/۱۰/۲۰	فاز : پشتیبانی - مورد استفاده بیمه شدگان اصلی
صفحه ۱۳ از ۱۵	موضوع سند : آموزش اپ موبایل	نام سند : آموزش اپ موبایل

اطلاعات اسناد هزینه

تاریخ هزینه
۱۴۰۱ / آبان / ۲۵

مانده سقف (ریال)
۵۰,۰۰۰,۰۰۰

مبلغ پرداختی (ریال)
۱۰,۰۰۰,۰۰۰

استعلام نسخه الکترونیک

☒ نسخه به صورت الکترونیک است

شماره نسخه: ۷۱۱۱۲۲۸

نوع نسخه: پزشکان

تاریخ نسخه: ۱۴۰۱/۰۸/۲۵

مبلغ نسخه: ۴۰۶,۰۰۰ ریال

نام پزشک: دکتر عبدالله عسکری

مرکز ارائه دهنده خدمت: بیمارستان شهید محمد منتظری

☒ تامین اجتماعی

☒ ویزیت

☐ بیمه سلامت

استعلام نسخه الکترونیک

ادامه

